

Antalis Verpackungen GmbH
Herr Hans-Jürgen Liedtke
ePacker
Bunsenstraße 11
70771 Leinfelden-Echterdingen

Rücksendeinformationen

Liebe Kundin, lieber Kunde,

der Held hat Dich nicht ganz überzeugt? Schade!

Wir helfen Dir gerne bei der Rücksendung und bitten Dich die folgenden Punkte zu beachten, so dass wir die Retoure umgehend bearbeiten können.

- Bitte fülle das Rücksendeformular auf der Rückseite aus und vermerke den Grund der Rücksendung. Somit kannst Du uns helfen, den Helden zu optimieren
- Falte dieses Papier an den markierten Stellen und schiebe es in die rote Lieferscheintasche
- Das Porto für die Rücksendung muss selbst getragen werden
- Bitte schicke den Helden im Originalkarton, mit den dazugehörigen Schaumpolstern und allen Komponenten an die oben aufgedruckte Adresse zurück. Den Originalkarton bitte nicht beschriften
- Die Abwicklung der Maschinenannahme, Ihrer Prüfung und die Freigabe der Gutschrift erfolgt innerhalb von 14 Arbeitstagen
- Für Rückfragen stehen wir Dir gerne kostenlos unter der Telefonnummer 0800 200 62 62 oder per E-Mail: epacker@antalis-verpackungen.de zur Verfügung

Vielen Dank!

Dein Team von Antalis Verpackungen

Rücksendeformular ePacker

Bitte unbedingt ausfüllen:

Vorname: _____ Nachname: _____

Unternehmen: _____

Telefonnummer für Rückfragen: _____

E-Mail-Adresse: _____

Lieferscheinnummer: _____

Rücksendegrund: _____

Deine Bankverbindung für die Rücküberweisung:

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Name des Bankinstitutes: _____

Datum, Unterschrift

Rücksendegrund

- Der ePacker wurde zu spät geliefert
- Der ePacker entspricht nicht meinen Erwartungen
- Der ePacker ist für meine Anwendung zu langsam
- Das Preis- / Leistungsverhältnis stimmt nicht
- Der ePacker funktioniert nicht

Sonstiges / was vermisst du? _____